



Tuottavuusohjelman 2022-2026 valmistelutilanne

keusote.fi

21.12.2021

Pirjo Laitinen-Parkkonen
Kuntayhtymän johtaja

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA



TUOTTAVUUSOHJELMAN LÄHTÖKOHTANA ERI SEGMENTTIEN PALVELUTARPEET 2022-2026

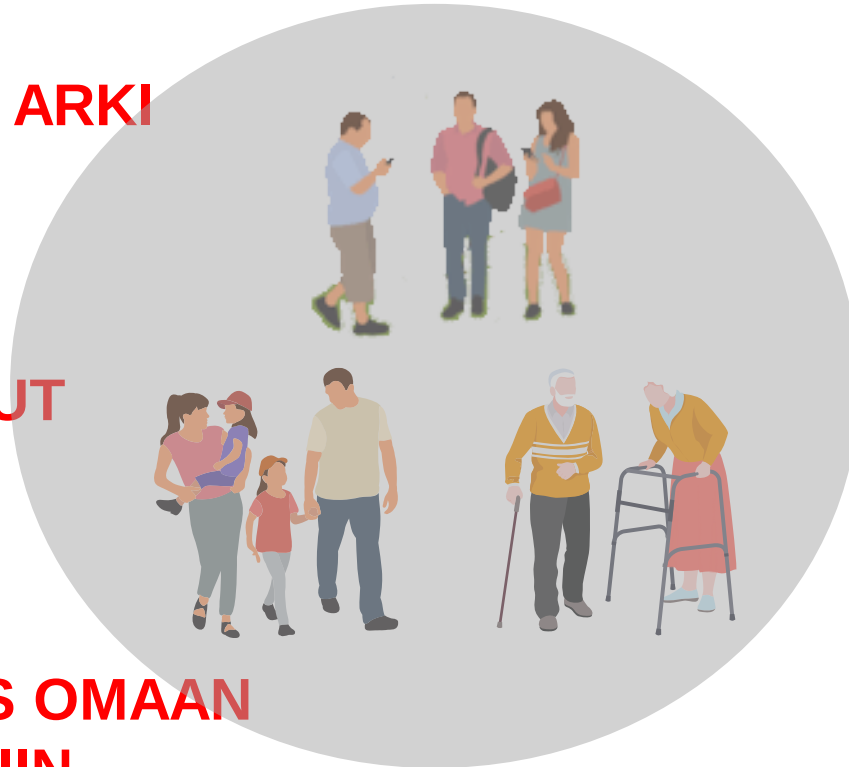
Tuottavuusohjelma ja palveluvisio kiteytyvät kolmen teeman ympärille

"ILMAN VAIKUTTAVIA PALVELUITA EI SYNNY TUOTTAVUUTTA"

TURVALLINEN ARKI

LÄHIPALVELUT

**OSALLISUUS OMAAN
HYVINVOINTIIN**



**ENNALTAEHKÄISY JA
TERVEYSHYÖDYT**

...



**PALVELURAKENTEEN
MUOTOILU JA
PALVELUKETJUT**

...



**TIETO OSANA ARJEN
TOIMINTAA**

Tuottavuusohjelman johdonmukainen johtaminen

Tuottavuus-
ohjelman
johtamisessa
painottuu
kehittämisen
johtaminen

Palveluiden järjestämissuunnitelma

Palveluvisio

Tuottavuusohjelma 2022 - 2026

Priorisoitu hankesalkku

Talouden ja toiminnan kehittämisohjelma

Hyvinvointialueen
poliittinen
pääöksenteko-
rakenne tukee
kokonaisuuden
johdonmukaista
johtamista
järjestäjän
näkökulmasta

Palveluvision 2026 - tunnemme asukkaamme

Kaikkien asukkain lähineuvonta toteutuu yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti koko Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella.

Lähipalvelut

Arjen hallinnan vaikeuksissa olevien nuorten ja nuorten aikuisten (18 -25v) siirtymistä nuoruudesta aikuisuuteen ja vanhemmuuteen tuetaan.

Perhekeskusten toiminnalla vastataan perheen ja sen jäsenten laaja-alaisen osaamisen ja erityisosaamisen vaativan palvelun tarpeeseen. Perhekeskusten erityisosaaminen on käytettävissä myös lähellä lapsiperheiden arkea toimivissa toimipisteissä ja kotiin vietävissä palveluissa.

Varhainen tuki tarjotaan lähellä lapsiperheiden arkiympäristöä ja se vähentää erityispalvelujen tarvetta.

Osallisuus omaan hyvinvointiin

Työ- ja toimintakyvyn vahvistaminen ja työelämäosallisuus vähentää työkäisten syrjäytymisen riskiä.

Palvelut tarjotaan työkäisille saavutettavasti, digitaalisesti ja monikanavaisesti.

Työkäisten palveluketjun jatkuvuus on turvattu ja yksikään ei putoa ennakkoaisesti siltä pois.

Turvallinen arki

Ikäihmisen turvallisuutta vahvistetaan kotona asumista tukevien palvelujen ja yhteisöllisten asumismuotojen laajentuessa.

Ikäihmisten palveluketjun sujuvuus ja jatkuvuus turvataan.

Ikäihmisiä palvelee hyvinvoiva ja riittävä henkilöstö.



Sähköiset palvelut

Sähköisten palveluiden järjestämisen periaatteet

Digitaaliset lähipalvelut

Digitaalisten lähipalveluiden järjestämisen periaatteet

Keskittetyt palvelut

Keskittettyjen palveluiden järjestämisen periaatteet

Fyysiset lähipalvelut

Fyysisten lähipalveluiden järjestämisen periaatteet

Lähtötilanne on haastava

Pärjääjämalli (yli 75v) (1 – 11 kuukaudet vuoden 2021 osalta)



Tuki

Sairaus ei päällimmäisenä.
Muita elämän ongelmia.
Tarve säännöllisemmälle tuelle.

Asiakkaiden lkm

2021
22 351
lkm

€/asiakas

2021
724 €
€

2021 - 2020

1 811
lkm ero

2021 - 2020

-122 €
€ ero

2021 - 2020

8 %
%-ero

2021 - 2020

-17 %
%-ero

Lisätietoja asiakasryhmän kustannuksista, palveluista ja asiakaslukumääristä palveluittain



Pärjääjä

Selviää arjessa omatoimisesti tai pienellä tuella.
Pieni tuki ei jatkuvaa.

2021
48 202
lkm

2021
274 €
€

2021 - 2020

1 338
lkm ero

2021 - 2020

-36 €
€ ero

2021 - 2020

3 %
%-ero

2021 - 2020

-13 %
%-ero



Huolenpito

Moniongelmallinen tilanne.
Vaatii paljon koordinaatiota SOTE-alueella

Asiakkaiden lkm

2021
26 869
lkm

€/asiakas

2021
4 440 €
€

2021 - 2020

3 224
lkm ero

2021 - 2020

-705 €
€ ero

2021 - 2020

12 %
%-ero

2021 - 2020

-16 %
%-ero



Yhteistyö

Hoito vaatii erityisosaamista.
ESH-PTH -koordinaatio.

Asiakkaiden lkm

2021
62 128
lkm

€/asiakas

2021
579 €
€

2021 - 2020

-1 916
lkm ero

2021 - 2020

-26 €
€ ero

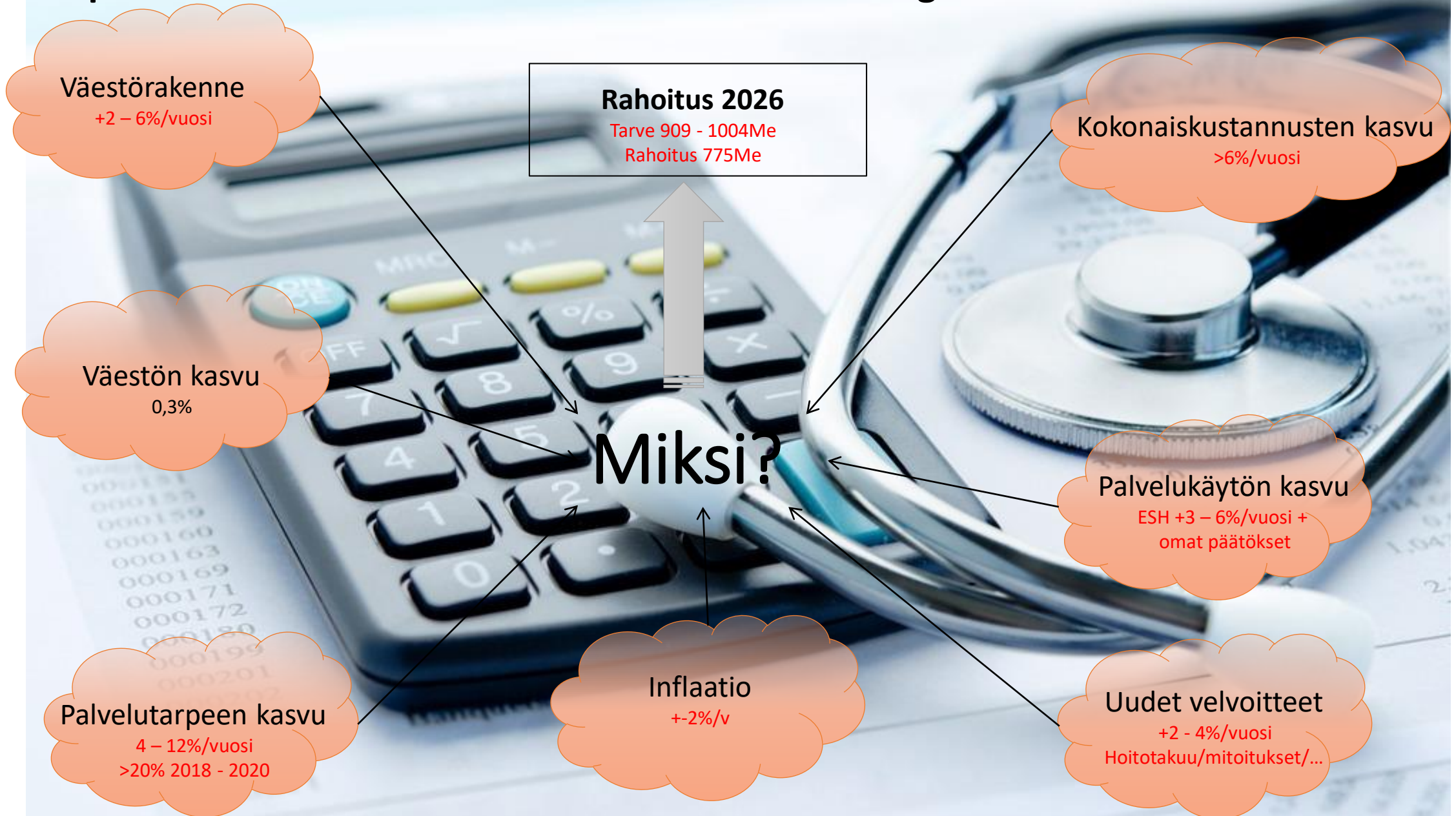
2021 - 2020

-3 %
%-ero

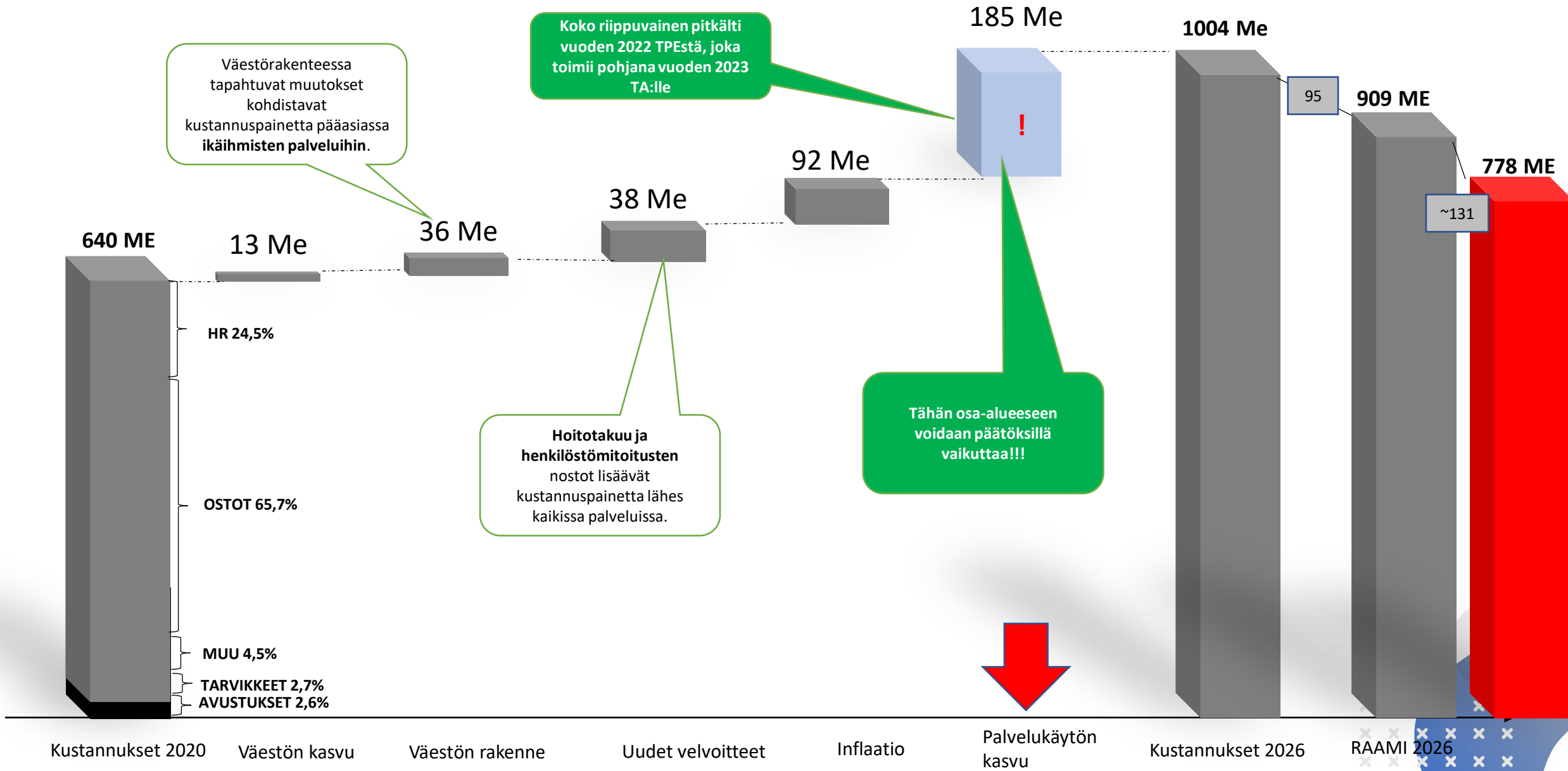
2021 - 2020

-4 %
%-ero

”Tarvevakioinnin mukaan palvelumme ovat liian korkeatasoiset suhteessa tarpeeseen mutta palvelu ei kohdennu riittävällä tasolla kaikkiin segmentteihin ...”



LISÄSÄÄSTÖTARVE NOIN 220 Me



Tuottavuusohjelma käytännössä



**Etäasiointi nostetaan
kiireettömässä
palvelussa
pääasiointikanavaksi**



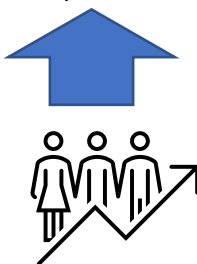
Digitaalisten hoito- ja palveluketjujen kehittäminen välttämätöntä (kokonaisprosessit)

**Henkilöstösegmentit
henkilöstökehittämisen
lähtökohtana**

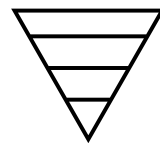


Henkilöstön näkemysten huomioiminen osana palvelutuotantotapaa (lähipalvelu vs. digipalvelu)

Ohjaus itsepalveluihin tai kevyiden palveluiden piiriin. Palvelurakenne kevennettävä nopeasti. Häiriökysyntää alennetaan moniammatillisilla tiimeillä. *Sitovuustason tilapäinen laskeminen palvelualueetasolle.*



**Palvelutarpeen kasvuun
ei vastata lisäämällä
palvelutarjontaa ja
ostopalveluja**



**Kaikissa palveluissa
pyritään kevennettyyn ja
ennaltaehkäisevään
palvelurakenteeseen**

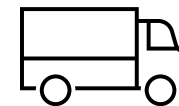


Asiakasohjauksen toimittava koko sosiaali- ja terveyshuollossa. Työvälineet tukevat monipalveluasiakkaiden tunnistamista.

Tuotannon ohjauksen systematisointi ja resurssien käytön optimointi



**Laaja-alaiset palvelut
tuotetaan keskitetysti
muutamasta pisteestä
käsien.**



**Supistettu fyysinen
lähipalvelu tuotetaan
liikkuvana palveluna,
vähentäen fyysisiä
palvelupisteitä.**



Kokonaisarviointi nykyisestä tuotannosta ja hankinnoista; määritetään, mitä tuotetaan itse, mikä ostetaan ja mikä tehostetaan kilpailukykyiseksi.



Tuottavuusohjelman tavoitepuu

Kaikkien asukkaiden lähineuvonta toteutuu yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti koko Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella

Talouden raamien mukainen, kevyeen palvelurakenteeseen pohjautuva, kustannustehokas, ennaltaehkäisevä ja vaikuttava palvelutuotanto

Palvelutarpeen kasvuun ei vastata lisäämällä ostopalvelutoimintaa tai palvelutarjontaa. Kasvuun vastataan digitaalisten ja liikkuvien lähipalveluiden avulla sekä poistamalla häiriökysyntä.



Voimakkaasti
ikääntyvä väestö

Valtion vähenevä
rahoitus

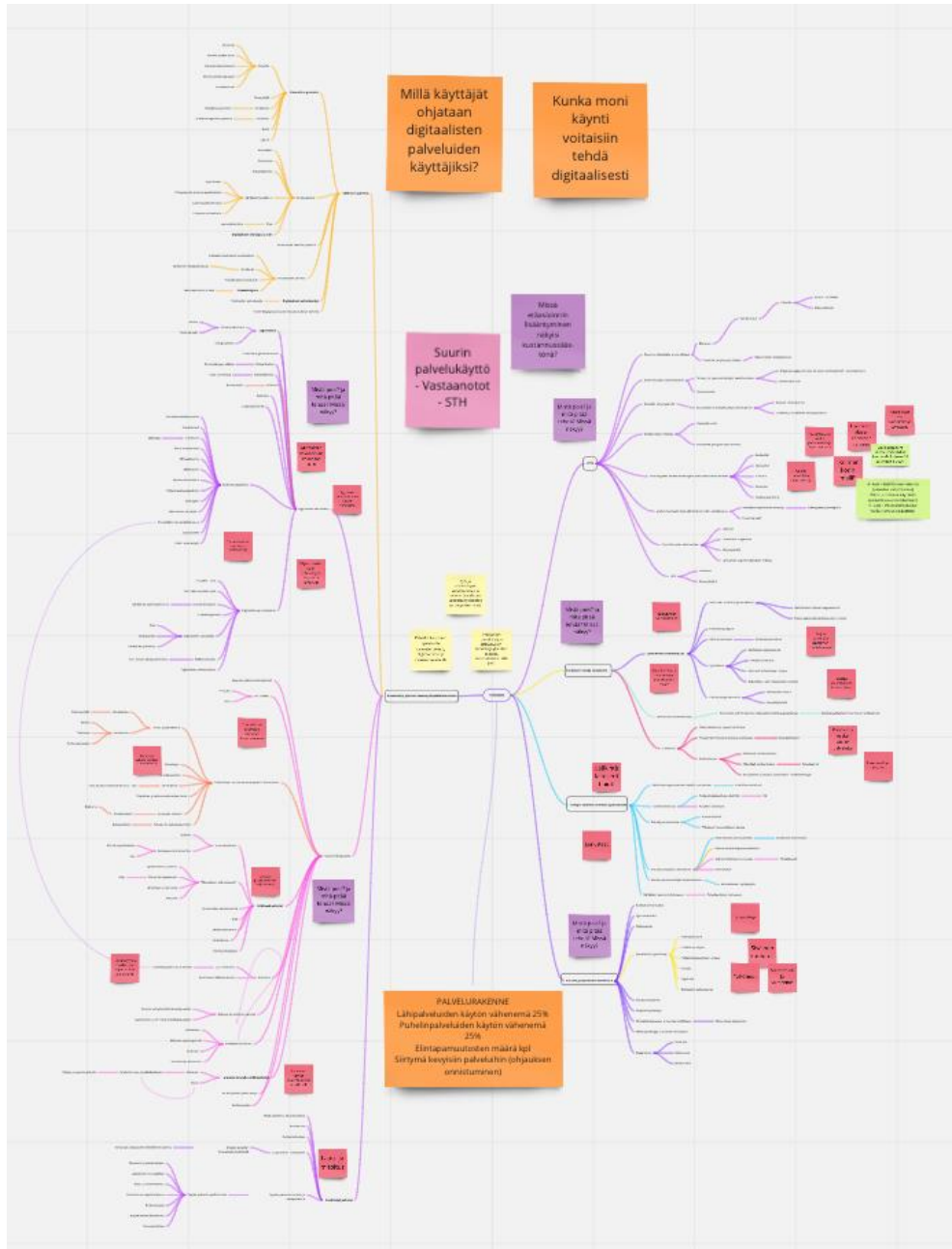
Väestö tottunut
lähipalveluihin

Tarjontaa myötäilevä
kasvava kysyntä

Vahvasti polarisoitunut
hyvinvointi tietyissä
segmenteissä

Sotetyö julkisuudessa
negatiivispainotteista

Tuottavuusohjelman rakentaminen holistisesti ja segmenttilähtöisesti



I. Miellekartalla on varmistettu riittävän laaja-alainen tarkastelu

Lokakuu

II. Miellekarttatyöskentelyn pohjalta on muodostettu keskeiset tuottavuusaihiot

Marraskuu

III. Tuottavuusaihioiden rikastaminen toimenpiteillä ja niiden kiinnitys

Marraskuu - tammikuu

IV. Toimenpiteisiin liittyvä talouslaskenta

Tammi - helmikuu

V. Hallituksen seminaari 15.2. 2022
klo 12 alkaen

Helmikuu

Toimenpiteitä vuosille 2022 – 2026 noin 140 kappaletta.



Kiitos!



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote